

## SERVISNÍ SMLOUVA číslo: **1234-1** o podpoře a údržbě programového systému **GEO5**

uzavřená mezi dodavatelem:

**Fine spol. s r.o., Závěrka 12, 169 00 Praha 6, IČO: 45244952, DIČ: CZ45244952**

a uživatelem:

**Adresa uživatele**

### 1. Předmět plnění

- 1.1 Předmětem smlouvy je poskytování podpory a údržby programového systému *FINE (GEO5)*, který uživatel užívá na základě licenčních podmínek. Smlouva se týká všech programů produktu, které uživatel vlastní.
- 1.2 Dodavatel se zavazuje v rámci paušálního poplatku této smlouvy poskytovat bez dalších poplatků:
  - a) Uživatelskou podporu (technickou hotline, odborné poradenství) prostřednictvím emailu, telefonu nebo osobně v kancelářích dodavatele. Hotline se poskytuje v pracovní dny 9:00-12:00 a 13:00-16:00 h.
  - b) Update a upgrade stávající verze programu (včetně změněné nebo nové dokumentace) prostřednictvím internetu. Stažení a instalaci aktualizací provádí uživatel. Zaslání aktualizací na datovém nosiči poštou se provádí pouze na žádost zákazníka a není předmětem této servisní smlouvy.
  - c) Update a upgrade (včetně změněné nebo nové dokumentace) na verzi následující, které byly uvedeny do distribuce v době platnosti smlouvy. Dokumentace se poskytuje v elektronické podobě (tištěná dokumentace není obsažena v ceně software a není ani předmětem této servisní smlouvy).
- 1.3 Ostatní činnosti, jmenovitě např. instalace, školení, cestovní náklady, servis hardware a jiné materiálové náklady, nejsou předmětem plnění.

### 2. Cena a platební podmínky

- 2.1 Cena poskytovaných služeb je **15%** z aktuální ceny všech zakoupených licencí programů. Do výpočtu ceny Fine Maintenance se nezapočítávají množstevní slevy poskytované v okamžiku nákupu.
- 2.2 Cena za poskytované služby je hrazena vždy na období jednoho roku ke dni zakoupení maintenance a je splatná na základě zálohové faktury vystavené dodavatelem. Cena za servis se počítá podle aktuálního ceníku platného ke dni vystavení faktury. Fakturu dodavatel zašle odběrateli nejméně 14 dnů před datem splatnosti.

### 3. Doba trvání smlouvy

- 3.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 3.2 Smluvní vztah lze ukončit písemnou výpovědí uživatele, doručenou dodavateli na email hotline@fine.cz před uplynutím období za které je služba uhrazena dle čl. 2.2.
- 3.3 Tato smlouva nabyla účinnosti dnem zaplacení služby uživatelem prostřednictvím internetového obchodu resp. zaplacením faktury dodavatele.

### 4. Záruky

- 4.1 Dodavatel ručí za škody na straně uživatele jen v případě, že je mu kladena za vinu hrubá nedbalost nebo úmysl poškození. Záruka nezahrnuje žádné následné škody jako je ztráta ušlého zisku, obchodní ztráty, ztráta dat apod. Ručení je omezeno maximálně částkou ročního servisního poplatku.

### 5. Ostatní ujednání

- 5.1 Tato smlouva může být měněna pouze písemnou formou. Pokud některá otázka není ve smlouvě výslovně řešena, platí pro ni ustanovení obchodního zákoníku.
- 5.2 Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž jeden obdrží dodavatel a druhý uživatel.

V Praze dne: **9.1.2022**

Za dodavatele:

.....  
razítko a podpis

.....  
Jiří Laurin  
Fine, spol. s r.o.